

HAUSORDNUNG

- (A) Jeder Gast unseres Hauses ist verpflichtet, sich so zu verhalten, dass andere Gäste nicht gestört werden.
- (B) Die Einrichtung unserer Apartments ist pfleglich zu behandeln und zwar so, wie wenn sie Eigentum des Gastes wäre.
- (C) Das Mitbringen und Halten von Haustieren jeglicher Art ist nicht erlaubt.
- (D) Alle Apartments werden einmal pro Woche gereinigt. Handtücher und Bettwäsche werden ebenfalls einmal pro Woche während der Reinigung gewechselt. Die Küchenutensilien sind selbst zu reinigen. Auf Wunsch Reinigung mehrmals möglich, die Preisliste hierfür befindet sich in der Zimmermappe.
- (E) Die Apartments müssen für das Reinigungspersonal zwischen 08:30 und 18:00 Uhr zugänglich sein. Sollte unser Reinigungspersonal aufgrund enormer Unreinheiten mehr Zeit benötigen um die Apartments zu reinigen, werden wir den Mehraufwand entsprechend in Rechnung stellen.
- (F) Der Küchenbereich und die Küchenausstattung müssen sauber und ordentlich gehalten werden. Stark riechende Mahlzeiten dürfen nicht zubereitet werden.
- (G) Im Falle eines Mangels oder Schadens an der Einrichtung sind wir unverzüglich hiervon zu benachrichtigen. Der Gast kann für Beschädigungen durch grobe Fahrlässigkeit haftbar gemacht werden.
- (H) Das Rauchen in den Apartments und Verkehrswegen ist strengstens verboten. Bei Zuwiderhandlung wird eine Sonderreinigung von € 250,00 berechnet.
 - (I) Jeder Gast ist verpflichtet, den anfallenden Müll sorgfältig zu trennen und diesen in die dafür vorgesehenen Behälter (Glas, Papier, Restmüll) zu entsorgen (8:30 - 18:00 Uhr). Die Container hierfür stehen im Hof und sind über den Lift (EG, grüne Taste) zu erreichen.
- (J) Es ist verboten, Essensreste in der Toilette zu entsorgen.
- (K) Zwischen 22.00 Uhr und 7.00 Uhr morgens, sowie 12.00 Uhr und 14.00 Uhr herrscht Ruhe. Radio und Fernseher dürfen während dieser Zeit nur in gedämpfter Zimmerlautstärke betrieben werden.
- (L) Für Wertgegenstände und Garderobe wird von Seiten des Vermieters nicht gehaftet.
- (M) Jeder Gast ist verpflichtet, täglich mindestens einmal eine Stoßlüftung durchzuführen d.h., dass mindestens zehn Minuten lang die Fenster geöffnet werden.
- (N) Beim Verlassen des Apartments sind alle Fenster und Türen zu schließen.
- (O) Vor dem Verlassen des Apartments sind alle Lichter, auch auf dem Balkon, die Herdplatten/der Herd und sämtliche Küchengeräte auszuschalten.
- (P) Checkout ist spätestens um 11:00 Uhr. Im Falle eines späteren Checkouts wird dem Mieter der Preis für eine weitere Nacht berechnet.
- (Q) Das Apartment muss vor Abreise in einem besenreinen Zustand hinterlassen werden. Ein Kehrset befindet sich unter dem Spülbecken. Ein Staubsauger oder Besen ist auf Anfrage erhältlich.
- (R) Die Küche und die Küchenutensilien müssen wie angetroffen hinterlassen werden. Bei Nichteinhaltung berechnen wir eine Sonderreinigungsgebühr von € 30,00. Fehlende Utensilien werden auf Kosten des Gastes neu angeschafft.
- (S) Bei einer Aufenthaltsdauer von mehr als 28 Tagen erheben wir für die Endreinigung des Apartments eine Gebühr von € 50,00.
- (T) Sollten Sie sich ausschließen oder Ihre Karte innerhalb des Gebäudes verlieren, können Sie am Check-In Automaten eine neue Zimmerkarte erstellen.
- (U) Sollten Sie sich außerhalb der Rezeptionszeiten (8-17 Uhr) ausschließen oder Ihre Karte außerhalb des Gebäudes verlieren, können Sie unseren Wachdienst unter der Nummer +49 7161 960 640 (kostenpflichtig!) kontaktieren. Pro Einsatz werden Ihnen € 200,00 verrechnet.

HOUSE RULE

- (A) Every guest in our establishment is required to behave in such a way that other guests are not disturbed.
- (B) The furnishings in our apartments are to be treated with care, as if they were personal property of the guest.
- (C) The bringing and keeping of pets of any kind is not permitted.
- (D) All apartments will be cleaned once a week by our cleaning staff. In addition, towels and bed linens will also be changed once a week. With regard to the kitchen; all used kitchen utensils will need to be cleaned by the guests. Upon request, guest rooms can be cleaned more often.
Please see the price list in each room for prices and options.
- (E) The apartments must be made available for the cleaning staff between 8:30AM to 6PM.
If the cleaning staff is required to spend additional time in one room due to excessive untidiness, the guest will be charged additional fees.
- (F) The kitchen area and equipment must be kept clean and neat. We ask that no strong smelling foods be prepared.
- (G) In the case of a defect or damage to studio property, we must be notified immediately. Guests can be made liable for gross negligence.
- (H) Smoking in the apartments, corridors and staircases is strictly forbidden. Any infringement will incur a guest charge of € 250,00 to cover the special cleaning expense.
 - (I) Every guest is required to carefully sort their garbage and dispose of it in the appropriate container (Glass, Paper and Other), between 8:30AM- 6PM. The garbage containers can be found in the outside yard and are accessible via the elevator (EG, green button).
- (J) It is forbidden to throw food products in the toilets.
- (K) Between 10PM-7AM and 12PM-2PM is quiet time in the building.
Radios and TVs may only be used at low volume.
- (L) We are not responsible for any lost valuables or personal property belonging to guests.
- (M) Every guest is required to air out their apartment each day by opening their windows for at least 10 minutes.
- (N) Please close all doors and windows when leaving the apartment.
- (O) Upon leaving the apartment make sure that all lights, including the lights on the balcony, hot plates, ovens and collective kitchen devices are turned off.
- (P) The latest possible checkout is 11AM.
Should a later checkout be required, the guest will be charged for an additional night.
- (Q) Before departing, the room must be in perfect condition. A set of cleaning supplies can be found under the sink. Upon request, a vacuum or broom can also be supplied.
- (R) The kitchen and all kitchen utensils must be left in the same condition in which they were found.
Violations will incur a special cleaning charge of € 30,00. Missing items are purchased at the guest's expense.
- (S) Staying longer than 28 days will require a special apartment cleaning charge of € 50,00.
- (T) Should you lose your key card inside the building, you can create a new card at the check-in machine.
- (U) Should you lose your key card outside the building between 5PM and 8AM, you can contact our security service at +49 7161 960 640 (charges apply!). Each time this happens you will be charged € 200,00.